

Уровень вакцинации от COVID-19 в частных российских пансионатах для пожилых в разы превышает средний уровень по стране и достигает 100%. Вакцинация проходит без централизованной поддержки и определяется энергичностью и убежденностью менеджмента операторов.

Коронавирус остается главным фактором, определяющим ситуацию на рынке ухода за пожилыми, что максимизирует важность данных по вакцинации в пансионатах. В отсутствие официальной статистики Фонд 60+ провел опрос операторов рынка*, результаты которого представлены в данном обзоре.

- **Клиенты и сотрудники вакцинированы.** Средний уровень вакцинации клиентов частных пансионатов составляет 65%, при этом максимальный показатель - 100%. Для сравнения в целом по России вакцинировано всего 7,7% населения. Важным показателем является также доля переболевших COVID-19 (с антителами к COVID-19) среди подопечных пансионатов - в среднем это еще 21%.

Также мы получили данные о вакцинации сотрудников. В этом случае показатели также высоки - средний уровень вакцинации - 51% (максимум - 96%), доля переболевших сотрудников (с антителами) - 19%. Нужно учесть, что на показатели вакцинации влияет ротация клиентов, персонала, медицинские противопоказания, график прививок пр. - все это определяет среднюю долю вакцинированных ниже 100%.

- **Две категории.** Фактически, среди пансионатов есть две категории - большинство, сделавшее ставку на осмысленную вакцинацию и сотрудников и клиентов, и те, кто не определился с отношением к вакцинам и минимизировал усилия в этой сфере. В нашей выборке не наблюдается связи между наличием медицинской лицензии и/или присутствием в реестре поставщиков социальных услуг и уровнем вакцинации, но есть положительная корреляция последнего с уровнем среднего чека.
- **Важность вакцинации.** Низкие темпы, скептицизм в отношении вакцинации от коронавируса в России в целом не характерны для сферы ухода за пожилыми. Старшее поколение наиболее уязвимо перед вирусом, а в условиях нахождения большого числа пожилых в рамках одного объекта вирус быстро распространяется, что подтверждается случаями вспышек в стационарах за прошедшие полтора года, негативно влияющими на бизнес.

В России нет статистики по эпидемии коронавируса в стационарах, однако опрос операторов показывает, что цифры не должны сильно отличаться от США, где подтвержденные данные говорят о 50% заболевших и 10% умерших резидентов стационаров. Именно такие последствия и определяют стремление операторов проводить вакцинацию.

“Вакцинация должна проводиться в 100% всем проживающим, кроме тех, у кого есть медицинский отвод. После вакцинации необходимо с помощью клинических тестов подтверждать эффективность прививки (антитела и т.д.). В идеале, нужно после проведения вакцинации проводить разделение по принципу “привит”/”не привит””, - говорят в СГЦ “Опека”.

Операторы подтверждают, что вакцинация проходит практически без осложнений, при этом имеет необходимый эффект. Так, к активной вакцинации подопечных пансионаты приступили в марте, и по данным нашего проекта “Индикаторы рынка” сейчас доля находящихся в ЛПУ подопечных на 40% ниже уровня начала марта.

- **Уверенность и убедительность.** Каким образом удастся операторам добиться максимального уровня вакцинации?! Леонид Колтон (БЦ “Хэсэд Авраам”), говорит, что высокие показатели достигаются “в силу нашей убежденности в том, что это необходимо”. Если на уровне руководства оператора, главного врача, управляющих пансионатами есть сторонники вакцинации, то они организуют кампанию по получению согласий на проведение процедуры от подопечных, их родственников, а также сотрудников.

* - Обзор подготовлен на основе опроса операторов рынка, управляющих 36 пансионатами для пожилых. Также в обзоре использованы данные OurWorldInData.org, CDC, CMS.

- Как объясняет Владимир Коняев (“Пансионат в Разливе”) “примерно 60% вакцинированных согласились сразу, 15-20% колебались, и с ними мы работали, остальные подождали, чтобы посмотреть как пройдет первая вакцинация, и потом присоединились”.

В Senior Group начали с врачей пансионатов, изучения зарубежной литературы по вакцинации, а также конференции с врачами государственных стационаров, которые уже провели вакцинацию, далее “убежденные” врачи провели работу с резидентами и родственниками, нашли добровольцев на первую волну прививок, после чего было легче распространить этот опыт на всех. В плане вакцинации сотрудников помогают различные подходы - личный пример руководства, материальное стимулирование, ограничение работы для невакцинированных специалистов и др.

- **Усилия и успех.** В отличие от централизованной вакцинации в государственной системе социальной защиты, частные пансионаты решали и решают вопрос организации прививок в индивидуальном порядке. Успех в преодолении различных технических и логистических проблем зависит от энергичности и отношений с соответствующей поликлиникой/больницей, или, как формулирует Владислав Зубков (“Медсервис Плюс”), “системной работы с органами власти, предоставляющими вакцину (чаще Роспотребнадзор или администрация района)”. О таком примере говорит Саида Султанова (“Агентство ЮСИ”): “Вся процедура вакцинации прошла ровно, в спокойной обстановке, организовано, как с нашей стороны, так и со стороны госучреждения (поликлиники)”.

Заинтересованные операторы в конечном счете добиваются желаемого, но в процессе могут получать обратную связь в виде “к вам так сложно организовать цепочку поставки вакцины, температурный режим”, “да кто вы вообще такие”, “мы выездом не занимаемся” и т.п. Еще один момент объясняет Олег Товпеко (“Пансионат 100+”): “Сейчас вакцина “Спутник V” поставляется в ампулах на 5 человек, все строго учитывается, поэтому, например, 23 человека в пансионате вакцинировать невозможно, либо убрать трех, либо найти еще двух”.

Информация к размышлению: Вакцинация в пансионатах для пожилых в США.

В США была рекомендована приоритетная вакцинация персонала и резидентов стационаров для пожилых (независимо от формы собственности), что было поддержано поставками от производителей вакцин. С декабря 2020 года проводилась специальная программа, включавшая организацию пунктов вакцинации в стационарах, в которой участвовали крупные медицинские сети, общественные организации, федеральные и региональные учреждения здравоохранения и пр. В результате как минимум первую дозу получили более 2,1 млн резидентов стационаров и 1,6 млн сотрудников. Уровень заболеваемости коронавирусом в стационарах к маю упал в 15 раз по сравнению с пиковыми значениями. Текущий уровень вакцинации пожилых в США: 85,5% - первая доза, 74,1% - полная вакцинация.

- **Перспектива вакцинации.** Несмотря на карантин, пансионаты не находятся в полной изоляции - появляются новые резиденты, текущие клиенты уезжают в больницы и возвращаются, меняются сотрудники, поэтому ситуация зависит как от действий внутри рынка, так и от прохождения вакцинации в целом в России. В этом плане важно определить направления для изменений. “Больше госпропаганды о пользе вакцинации не помешает, плюс нужен приоритетный выезд бригад вакцинации в наши учреждения - сейчас это не так”, - предлагает Владислав Зубков. С необходимостью помощи со стороны государства с выездом в пансионаты согласен и Алексей Сиднев (“Senior Group”), но он считает, что нужно сделать вакцинацию обязательной для работников сферы ухода за пожилыми и резидентов пансионатов.

Операторы говорят о необходимости равного отношения ко всем пансионатам (без разделения на государственные и частные), а также о том, что необходимы специальные материалы, предназначенные для пожилых и их родственников, которые помогли бы организовать процесс информирования о пользе вакцинации и ситуации с коронавирусом.

Фонд старшего поколения (Фонд 60+)

Фонд 60+ – некоммерческая организация, занимается проектами в сфере ухода, недвижимости и технологий для старшего поколения. Фонд находится в Санкт-Петербурге, ведет деятельность с 2010 г.